A tutti i dipendenti,
collaboratori e
parti interessate

POLITICA GENERALE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Questa politica definisce le linee guida per garantire la sicurezza delle informazioni all'interno dell'azienda **dot4all**. L'obiettivo è proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni aziendali e dei clienti, in conformità allo standard UNI EN ISO/IEC 27001:2024.

Principi Fondamentali

- **Riservatezza**: Le informazioni sensibili devono essere accessibili solo a persone autorizzate.
- **Integrità**: Le informazioni devono essere accurate, coerenti e protette da alterazioni non autorizzate.
- **Disponibilità**: I sistemi e le informazioni devono essere disponibili per gli utenti autorizzati quando necessario.

Protezione dei Dati e Accesso
L'organizzazione si impegna a garantire la protezione delle informazioni e gli accessi a queste ultime attraverso idonee misure di sicurezza, quali ad esempio l'autenticazione a due fattori.

Gestione delle Minacce e degli Incidenti
L'organizzazione è pronta a reagire in caso di incidenti per la sicurezza delle informazioni mettendo immediatamente al corrente il proprio Responsabile IT. È stesso quest'ultimo che si occupa dell'implementazione e gestione di sistemi di protezione come firewall. L'organizzazione ha stabilito ed implementato procedure di risposta agli incidenti per mitigare eventuali violazioni della sicurezza.

Sicurezza dei nostri progetti
È fondamentale per noi garantire la sicurezza dei servizi erogati ai nostri clienti. Per arrivare a questo obiettivo, lavoriamo fin dal principio rispettando i requisiti per la sicurezza delle informazioni, valorizzando così il nostro operato.
L'organizzazione adotta strumenti informatici di ultima generazione e conduce un costante monitoraggio del mercato tecnologico, al fine di garantire soluzioni aggiornate, sicure ed efficaci. Ogni progetto è seguito da un responsabile dedicato, che assicura la corretta gestione delle attività fin dalla fase di progettazione e mantiene un rapporto continuativo con il cliente. Particolare attenzione è rivolta ai sistemi di autenticazione, implementati secondo criteri avanzati per tutelare l'integrità e la riservatezza delle informazioni.

Backup e Continuità Operativa
L'organizzazione gestisce le proprie risorse e garantisce continuità operativa attraverso backup regolari delle informazioni relative ai progetti gestiti e quelli conclusi. Per raggiungere questo obiettivo, **dot4all** si impegna ad archiviare i backup in modo sicuro, nel rispetto dei requisiti della sicurezza delle informazioni.

Formazione e Sensibilizzazione
Tutte le risorse che collaborano con la **dot4all** sono tenute a partecipare a corsi di formazione periodici sulla sicurezza informatica che l'organizzazione pianifica con cadenza almeno annuale. L'azienda si impegna a fornire aggiornamenti regolari alle proprie risorse sulle nuove minacce e sulle migliori pratiche di sicurezza per le informazioni.

Conformità Normativa
La **dot4all** è attenta alla conformità normativa e si impegna a rispettare le normative vigenti sulla protezione dei dati, come il GDPR. Eventuali violazioni della sicurezza saranno trattate secondo le disposizioni di legge applicabili.

Comunicazione e Diffusione
La politica aziendale sulla sicurezza delle informazioni è:

- Accessibile a tutti i dipendenti tramite i canali aziendali ufficiali;
- Disponibile ai collaboratori e alle parti interessate, essendo pubblicata sul sito aziendale

La **dot4all** comunica prontamente eventuali aggiornamenti della politica a tutto il personale. L'azienda promuove la consapevolezza sulla sicurezza delle informazioni attraverso comunicazioni interne periodiche.

Revisione della Politica
Questa politica sarà rivista periodicamente per garantire la sua efficacia e adeguatezza rispetto alle nuove minacce e alle evoluzioni tecnologiche o a modifiche interne.

Fonte Nuova, 01/04/2025

dot4all S.r.l.
L'amministratore Unico